

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument obsahuje zásady ochrany a zpracování osobních údajů obchodních partnerů/klientů společnosti NEBANKA s.r.o., IČO: 086 72 181, se sídlem Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 321946 (dále jen „společnost NEBANKA“). Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) jsou zpracovány a reflektují postup při zpracování osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Společnost NEBANKA je provozovatelem zprostředkovatelské platformy NEBANKA a webové stránky www.nbnk.cz (dále jen „Platforma“), jejímž prostřednictvím poskytuje své služby spočívající ve zprostředkování úvěrů zájemcům o získání úvěru na straně jedné (dále jen „Klienti“) a zájemcům o poskytnutí úvěru na straně druhé (dále jen „Partneři“).

Správce údajů

Správce osobních údajů je společnost NEBANKA. Zásady týkající se zpracování osobních údajů můžete směřovat na emailovou adresu: info@nbnk.cz nebo prostřednictvím poštovních služeb na adresu Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5.

Účely pro zpracovávání osobních údajů a právní základ pro zpracování

Společnost NEBANKA zpracovává osobní údaje obchodních partnerů/klientů za účelem umožnění poskytnutí služeb směřujících ke zprostředkování a uzavření smlouvy o úvěru mezi Klientem a Partnerem prostřednictvím Platformy, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajících postavení Klienta nebo Partnera vůči společnosti NEBANKA. Jedná se tak zejména o zpracování osobních údajů v souvislosti s:

- předmluvním jednáním
- plněním smlouvy (uzavření smlouvy o administraci, rámcové smlouvy, smlouvy o úvěru a další)
- správou uživatelského profilu na Platformě
- zasíláním informací Partnerům a Klientům prostřednictvím Platformy
- plněním právních povinností společnosti NEBANKA (např. dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu)
- zasíláním marketingových sdělení (v případě, že k tomu je poskytnut subjektem údajů souhlas)

Společnost NEBANKA zpracovává osobní údaje zejména na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, dle kterého je zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů jeho nezbytnost pro splnění smlouvy a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektů údajů.

Rovněž společnost NEBANKA zpracovává osobní údaje dle čl. 6 odst. 1 písm. c) a f), dle kterých je zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů jeho nezbytnost pro splnění právních povinností správce a jeho nezbytnost pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany (pro účely přímého marketingu a cílení marketingových nabídek zákazníkům správce).

Konečně společnost NEBANKA zpracovává osobní údaje na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, dle kterého je zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů souhlas subjektu údajů se zpracováním pro konkrétní účel.

Zpracovávané osobní údaje

Pro výše uvedené účely jsou společností NEBANKA zpracovávány následující osobní údaje, a to v tom rozsahu, ve kterém je Klient nebo Partner společnosti NEBANKA poskytne:

- identifikační údaje – zejm. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého bydliště, státní příslušnost, číslo bankovního účtu, druh a číslo průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání, IČO podnikající fyzické osoby;
- kontaktní údaje – zejm. adresa pro doručování písemností, telefonní číslo, emailová adresa;

Společnost NEBANKA dále pro výše uvedené účely zpracovává následující osobní údaje:

- informace o finanční situaci Klientů (včetně zpracování údajů o vlastnictví nemovitostí, daňového přiznání a účetní závěrky);
- kopie obou stran občanského průkazu;
- kopie přední strany řidičského průkazu nebo cestovního pasu nebo kartičky pojištěnce nebo rodného listu nebo zbrojního průkazu;
- rating uživatele;
- informace o investicích provedených uživatelem;

Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány po celou dobu platnosti a účinnost smlouvy a následně po dobu dalších 4 let ode dne zániku smluvního vztahu založeného smlouvou. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje vymazány, ledaže existuje jiný zákonný důvod pro jejich zpracování. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány výlučně na základě poskytnutého souhlasu se zpracováním osobních údajů, jsou zpracovávány po dobu 5 let od jeho poskytnutí, pokud subjekt údajů před uplynutím této doby svůj souhlas neodvolá.

Předávání osobních údajů dalším subjektům

Pro umožnění poskytování služeb na Platformě poskytuje společnost NEBANKA osobní údaje dodavatelům právního a ekonomického poradenství a technické podpory, kteří spolupracují se společností NEBANKA na poskytování služeb na Platformě. Bez osobních údajů nejsou schopny tyto subjekty vyvíjet svou činnost vedoucí k využívání služeb na Platformě. Všechny tyto subjekty zpracovávají osobní údaje pouze za tím účelem, za kterým byly svěřeny společnosti NEBANKA, ledaže by k jinému účelu zpracovávání osobních údajů byl dán souhlas subjektem údajů.

Automatizované rozhodování

Pro umožnění poskytování některých služeb na Platformě společnost NEBANKA může používat automatizovaných rozhodnutí. Automatizované rozhodování je proces, kdy situaci subjektu údajů posuzuje a rozhoduje počítač. Díky tomu je společnost NEBANKA schopna okamžitě posoudit, zda na určitý produkt obchodní partner/klient má či nemá nárok, včetně hodnocení bonity klienta.

Zabezpečení osobních údajů

K zajištění maximální bezpečnosti a minimalizaci rizika úniku a zneužití osobních dat využívá společnost NEBANKA řadu opatření. Jedná se zejména o omezení fyzického přístupu do prostor využívaných k podnikání, určení pouze omezeného počtu konkrétních osob, které mají k údajům přístup a které mají povinnost mlčenlivosti ve vztahu k těmto údajům, využívání profesionálních bezpečnostních programů a zabezpečení počítačové sítě využívané k provozování Platformy.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má následující práva, která může vůči správci údajů kdykoliv uplatnit:

- právo být informován;
- právo na přístup ke svým osobním údajům (právo zjistit, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, právo získat přístup k těmto údajům);
- právo na opravu osobních údajů (pokud subjekt údajů zjistí, že jsou správcem zpracovávány nepřesné osobní údaje, má subjekt právo na to, aby je správce bez zbytečného odkladu opravil);
- právo na výmaz (tj. „právo být zapomenut“ – právo požadovat po správci, aby vymazal osobní údaje subjektu údajů, pokud již neexistuje zákonný důvod jejich další zpracování);
- právo na omezení zpracování osobních údajů (právo na dočasné omezení zpracování osobních údajů, pokud se subjekt údajů domnívá, že jsou osobní údaje nepřesné; že je zpracování osobních údajů protiprávní, ale vyžaduje omezení zpracování místo jejich výmazu; subjekt údajů údaje požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků a

správce údajů údaje již nepotřebuje pro účely zpracování; subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování údajů z důvodu oprávněného zájmu správce údajů údaje zpracovávat, a to do doby ověření tohoto zájmu);

- právo na přenositelnost údajů (právo získat své osobní údaje od správce údajů a předat je jinému správci nebo žádat po správci údajů, aby je tomuto správci předal);
- právo vznést námitku (subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů založeném na základě oprávněného zájmu správce údajů);
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektů údajů, má právo tento subjekt kdykoliv svůj souhlas odvolat);
- právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování (v případě, kdy subjekt údajů využije služby založené na výhradně automatizovaném rozhodování, má právo na lidský zásah, vyjádřit názor nebo napadnout rozhodnutí).
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (v případě, kdy se subjekt údajů domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).